

# Recomendaciones sobre buenas prácticas de manufactura (BPM) para servicios de alimentación en el contexto de la pandemia por Covid-19

Recommendations on good manufacturing practices (GMP) for food services in the context of the Covid-19 pandemic

Robinson Cruz<sup>1</sup>, Andrea Windmueller<sup>2</sup>, Jhon J. Bejarano<sup>3</sup>, Cecilia Barrios<sup>4</sup>, Rosana López<sup>5</sup>, Alma Palau<sup>6</sup>, Edna Nava<sup>7</sup>, Astrid Sánchez<sup>8</sup>, Teresa Herrera<sup>9</sup>, Carmen Yncio<sup>10</sup>, Iván Gómez-Sánchez<sup>11</sup>, Margot Chávez<sup>12</sup>, Victoria Chimpén<sup>13</sup>, Claudia Maza<sup>14</sup>, Susana Zelada<sup>15</sup>, Jesica Diaz<sup>16</sup>, Florencia Cardone<sup>17</sup>, Nazarena Asus<sup>18</sup>, Paula González<sup>19</sup>, Marisa Canicoba<sup>20</sup>, María del Valle Rodríguez<sup>21</sup>, Elizabeth Rigada<sup>22</sup>, Guillermina Augustu<sup>23</sup>, Romina Sayar<sup>24</sup>, Miriam Lupaca<sup>25</sup>, Marlen Yucra<sup>26</sup>, Rita Medina<sup>27</sup>, Jimena Zambrana<sup>28</sup>, Patricia Castillo<sup>29</sup>, Wendy Aguilar<sup>30</sup>, Albina Torres<sup>31</sup>, Cecilia Sepúlveda<sup>32</sup>, Carolina Méndez<sup>33</sup>, Natalia Cárdenas<sup>34</sup>, Norma Meza<sup>35</sup>, Abner Chaves<sup>36</sup>, María Bolaños<sup>37</sup>, Martha Pérez<sup>38</sup>, Vladimir Maffare<sup>39</sup>, Verónica Guanga<sup>40</sup>, Ana Guerrero<sup>41</sup>, Raquel Alas<sup>42</sup>, Damaris Pozo<sup>43</sup>, Giuseppe Russolillo<sup>44</sup>, Manuel Moñino<sup>45</sup>, Eva María Pérez<sup>46</sup>, Alba María Santaliestra<sup>47</sup>, Narelia Hoyos<sup>48</sup>, Luis Frechoso<sup>49</sup>, Joan Pennington<sup>50</sup>, Lucía Castellanos<sup>51</sup>, Hortensia Loza<sup>52</sup>, Ana Izquierdo<sup>53</sup>, Levive Romero<sup>54</sup>, Fiana García<sup>55</sup>, Isaid León<sup>56</sup>, Saby Camacho<sup>57</sup>, Mónica Silva<sup>58</sup>, Gabriela Mancera<sup>59</sup>, Claudia Hunot<sup>60</sup>, Ana Bravo<sup>61</sup>, José de Jesús González<sup>62</sup>, Nancy Valenzuela<sup>63</sup>, Myrna Mencomo<sup>64</sup>, Kathya Berrocal<sup>65</sup>, Carmen Arosemena<sup>66</sup>, Iris Espinosa<sup>67</sup>, Raquel Franco<sup>68</sup>, María Belén Rojas<sup>69</sup>, Raquel Sánchez<sup>70</sup>, Ana Rodríguez<sup>71</sup>, Gertrudis Adrianza de Baptista<sup>72</sup>.

<sup>1</sup>Nutricionista. Director Instituto IIDENUT

<sup>2</sup>Nutricionista. Coordinadora Iberoamericana del CIENUT

<sup>3</sup>Nutricionista. Presidente de la Asociación Colombiana de Dietistas y Nutricionistas (ACODIN)

<sup>4</sup>Nutricionista. Profesor Investigador en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

<sup>5</sup>Nutricionista. Docente Universidad de la Matanza

<sup>6</sup>Nutricionista. Presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Dietistas-Nutricionistas

<sup>7</sup>Nutricionista. Subdirectora General en la FaSPyN, UANL

<sup>8</sup>Nutricionista. Docente Universidad Da Vinci, Universidad Rafael Landívar, Universidad del Valle de Guatemala

<sup>9</sup>Nutricionista. Directora académica Instituto IIDENUT

<sup>10</sup>Nutricionista. Coordinadora del área clínica del Programa de Nutrición y Dietética de la Universidad de Ciencias Aplicadas

<sup>11</sup>Nutricionista. Past decano del Colegio de Nutricionistas del Perú

<sup>12</sup>Nutricionista. Decana Consejo Regional IV Lima Metropolitana del Colegio de Nutricionistas del Perú

<sup>13</sup>Nutricionista. Presidenta Asociación de Nutricionistas Renales del Perú

<sup>14</sup>Nutricionista. Jefe del Área de Nutrición Clínica Centro Médico Militar Guatemala

<sup>15</sup>Nutricionista. Miembro del Colegio de Nutricionistas de la Provincia de Córdoba

<sup>16</sup>Nutricionista. Docente Facultad de Ciencias de la Nutrición Universidad Maza

<sup>17</sup>Nutricionista. Coordinadora del Comité de Docencia de Asociación Argentina de Dietistas y Nutricionistas Dietistas

<sup>18</sup>Nutricionista. Coordinadora de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Nutrición. Universidad Juan Agustín Maza

<sup>19</sup>Nutricionista. Nutricionista Fundación Médica de Río Negro y Neuquen

<sup>20</sup>Nutricionista. Directora carrera de Especialidad de Nutrición Clínica- sede Hospital Posadas (Universidad de Buenos Aires)

<sup>21</sup>Nutricionista. Miembro del Colegio de Nutricionistas de la Provincia de Córdoba

- <sup>22</sup>Nutricionista. Miembro activo de la Asociación Argentina de Dietistas y Nutricionistas Dietistas
- <sup>23</sup>Nutricionista. Jefa Área de Alimentación Hospital "Dr L. Molas"
- <sup>24</sup>Nutricionista. Docente Titular Universidad ISalud
- <sup>25</sup>Nutricionista. Presidenta del Colegio de Nutricionistas Dietistas de Bolivia
- <sup>26</sup>Nutricionista. Consulta Externa Caja Nacional de Salud La Paz
- <sup>27</sup>Nutricionista. Past-Directora de la Carrera de Nutrición y Dietética de la Universidad Evangélica Boliviana
- <sup>28</sup>Nutricionista. Past-Presidenta del Colegio de Nutricionistas Dietistas de Bolivia
- <sup>29</sup>Nutricionista. Miembro Activo del Comité de Cirugía Bariátrica y Metabólica de la Sociedad Boliviana de Cirugía
- <sup>30</sup>Nutricionista. Docente Universidad Mayor de San Simón Cochabamba
- <sup>31</sup>Nutricionista. Docente Superior de Quinto Año Carrera de Nutrición y Dietética
- <sup>32</sup>Nutricionista. Presidenta Nacional del Colegio de Nutricionistas Universitarios de Chile A.G.
- <sup>33</sup>Nutricionista. Docente de Cátedra Pontificia Universidad Javeriana
- <sup>34</sup>Nutricionista. Secretaria General ANDUN
- <sup>35</sup>Nutricionista. Presidenta del Colegio de Profesionales en Nutrición
- <sup>36</sup>Nutricionista. Editor Revista Científica del Colegio de Profesionales en Nutrición de Costa Rica
- <sup>37</sup>Nutricionista. Especialista en Gestión de Servicios de Alimentación
- <sup>38</sup>Nutricionista. Presidenta del Comité de Nutricionistas – Sociedad Cubana de Nutrición Clínica y Metabolismo – SCNCM
- <sup>39</sup>Nutricionista. Presidente Asociación Nacional de Nutricionistas del Ecuador
- <sup>40</sup>Nutricionista. Analista Zonal de Nutrición
- <sup>41</sup>Nutricionista. Past-Presidente Asociación de Nutricionistas y Dietistas de El Salvador
- <sup>42</sup>Nutricionista. Presidente de la Asociación de Nutricionistas y Dietistas de El Salvador
- <sup>43</sup>Nutricionista. Clínica de Nutrición Integral "Nutrevida" Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación
- <sup>44</sup>Nutricionista. Director científico de la Academia Española de Nutrición y Dietética
- <sup>45</sup>Nutricionista. Presidente del Colegio Oficial de Dietistas-Nutricionistas de Islas Baleares (CODNIB)
- <sup>46</sup>Nutricionista. Presidenta Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de La Rioja
- <sup>47</sup>Nutricionista. Presidenta Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Aragón
- <sup>48</sup>Nutricionista. Presidenta Colegio Profesional de Dietistas Nutricionistas de Cantabria
- <sup>49</sup>Nutricionista. Presidente del Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas del Principado de Asturias
- <sup>50</sup>Nutricionista. Presidente Asociación de Nutricionistas de Guatemala
- <sup>51</sup>Nutricionista. Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá-INCAP
- <sup>52</sup>Nutricionista. Nutricionista Clínica Medicina Corporativa de Diálisis
- <sup>53</sup>Nutricionista. Nutricionista Clínica en Hospital Infantil de Infectología y Rehabilitación
- <sup>54</sup>Nutricionista. Presidente Colegio de Nutricionistas y Dietistas de Honduras
- <sup>55</sup>Nutricionista. Observatorio Universitario en Seguridad Alimentaria y Nutricional Universidad Nacional Autónoma de Honduras
- <sup>56</sup>Nutricionista. Director General de Equilibrato
- <sup>57</sup>Nutricionista. Directora de Nutrir México
- <sup>58</sup>Nutricionista. Presidenta del Colegio de Nutriología de México
- <sup>59</sup>Nutricionista. Profesor de Asignatura en Centro Universitario Incarnate Word
- <sup>60</sup>Nutricionista. Coordinadora de Extensión Instituto de Nutrición Humana Universidad de Guadalajara
- <sup>61</sup>Nutricionista. Jefe departamento de Dietología Hospital Central Dr. Ignacio Morones Prieto
- <sup>62</sup>Nutricionista. Presidente de la Sociedad Internacional de Nutriólogos en México
- <sup>63</sup>Nutricionista. Presidente Asociación Mexicana de Investigación en Nutrición y Salud
- <sup>64</sup>Nutricionista. Past-Presidente de la Asociación de Nutricionistas de Panamá
- <sup>65</sup>Nutricionista. Jefe del Departamento de Nutrición y Dietética Hospital Materno Infantil José Domingo De Obaldía
- <sup>66</sup>Nutricionista. Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias M. de la Caja de Seguro Social
- <sup>67</sup>Nutricionista. Especialista en Seguridad Alimentaria y Nutricional

<sup>68</sup>Nutricionista. Jefa del Departamento de Nutrición de clínicas de la Universidad Nacional de Asunción

<sup>69</sup>Nutricionista. Jefa regional Dpto Central Área de Nutrición

<sup>70</sup>Nutricionista. Prof. Agregado Unidad Apoyo a la Enseñanza, Escuela de Nutrición, Universidad de la República

<sup>71</sup>Nutricionista. Comisión de Soberanía Alimentaria Asociación Uruguaya de Dietistas y Nutricionistas

<sup>72</sup>Nutricionista. Profesor Titular Facultad de Medicina Universidad Central de Venezuela. Especialista Soporte Nutricional y Nutrición Clínica, FASPEN

**Email:** Cualquier comunicación dirigirla a [robinson.cruz@iidenut.org](mailto:robinson.cruz@iidenut.org)

**Capacidades adquiridas:** Al finalizar el artículo, los lectores podrán:

- a. Sugerir mejoras en sus procesos productivos
  - b. Implementar protocolos ajustados a la información disponible actualmente
  - c. Diseñar programas de capacitación para el personal que labora en los servicios de alimentación.
- 

## Resumen

El servicio de alimentación (SA) es la unidad encargada de programar, elaborar y distribuir raciones alimentarias. Cada una de estas etapas involucra una serie de procesos que han tenido que ser revisados y adecuados a la realidad impuesta por la pandemia por COVID-19. El objetivo de la presente revisión es organizar y brindar recomendaciones que puedan servir de referencia a los administradores de estas unidades.

**Palabras clave:** Servicio de alimentación, Covid-19, raciones alimentarias, BPM

## ABSTRACT

The food service (SA) is the unit in charge of programming, preparing and distributing food rations. Each of these stages involves a series of processes. These processes have had to be reviewed and adapted to the reality imposed by the COVID-19 pandemic. The objective of this review is to organize and provide recommendations that can serve as a reference for the administrators of these units.

**Key words:** Food service, Covid-19, food rations, GMP.

---